

Số: 82/BC-BVHXH

Sen Ngư, ngày 26 tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả giám sát về việc khám, cấp thuốc chữa bệnh cho các đối tượng tham gia bảo hiểm y tế trên địa bàn xã Sen Ngư

Căn cứ Nghị quyết số 13/NQ-HĐND ngày 30 tháng 7 năm 2025 của HĐND xã về chương trình giám sát của Hội đồng nhân dân xã năm 2026; Ban Văn hoá - Xã hội HĐND xã thành lập Đoàn giám sát về việc khám, cấp thuốc cho các đối tượng tham gia bảo hiểm y tế trên địa bàn xã tại Trạm Y tế xã Sen Ngư. Đoàn giám sát xây dựng Kế hoạch tiến hành giám sát tại Trạm Y tế xã Sen Ngư và báo cáo kết quả giám sát như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

Sau khi nghe đại diện lãnh đạo Trạm Y tế báo cáo; ý kiến phát biểu của thành viên Đoàn và các thành phần mời tham dự. Đoàn giám sát thống nhất đánh giá công tác khám bệnh, chữa bệnh và cấp phát thuốc bảo hiểm y tế tại Trạm Y tế xã Sen Ngư cơ bản thực hiện đúng quy định, bảo đảm quyền lợi của người tham gia bảo hiểm y tế và góp phần chăm sóc sức khỏe Nhân dân trên địa bàn.

Đề nghị Trạm Y tế xã nghiêm túc tiếp thu các ý kiến của Đoàn giám sát, xây dựng kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra; tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu chăm sóc sức khỏe cho Nhân dân.

1. Về công tác lãnh chỉ đạo

Trạm Y tế xã đã triển khai thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác khám bệnh, chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe ban đầu cho Nhân dân. Các chủ trương, nghị quyết, kế hoạch, hướng dẫn chuyên môn của ngành Y tế được quán triệt đầy đủ đến đội ngũ cán bộ, viên chức và nhân viên y tế thôn thông qua các cuộc họp giao ban, sinh hoạt chuyên môn, góp phần nâng cao nhận thức và trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ.

Quán triệt, phổ biến Nghị quyết số 72-NQ/TW ngày 9/9/2025 của Bộ Chính trị “Về một số giải pháp đột phá, tăng cường bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân” đến toàn thể cán bộ, viên chức Trạm y tế.

Ký kết Hợp đồng KCB BHYT với BHXH khu vực Lệ Thủy có hiệu lực từ ngày 01/4/2026.

Xây dựng kế hoạch, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cán bộ phụ trách; đồng thời bố trí lực lượng thường trực, bảo đảm công tác khám bệnh, chữa bệnh và cấp cứu cho người dân trên địa bàn. Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định chuyên môn được duy trì thường xuyên.

2. Kết quả thực hiện

Đoàn giám sát đánh giá cao tinh thần trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, viên chức và người lao động Trạm Y tế xã trong việc thực hiện nhiệm vụ chăm sóc sức khỏe Nhân dân, đặc biệt là công tác khám bệnh, chữa bệnh và cấp phát thuốc bảo hiểm y tế.

Trạm Y tế đã cơ bản thực hiện tốt các quy định của pháp luật về bảo hiểm y tế; tổ chức tiếp đón, khám chữa bệnh, kê đơn và cấp phát thuốc đúng quy trình chuyên môn; bảo đảm quyền lợi của người tham gia bảo hiểm y tế. Hồ sơ, sổ sách quản lý cơ bản đầy đủ; việc thanh quyết toán bảo hiểm y tế được thực hiện đúng quy định.

Trong thời gian từ ngày 01/7/2025 đến ngày 31/5/2026, Trạm đã thực hiện khám chữa bệnh và cấp phát thuốc cho 7.086¹ lượt người dân, góp phần đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe ban đầu trên địa bàn, giảm áp lực cho tuyến trên.

Đoàn giám sát cũng ghi nhận tinh thần phục vụ, thái độ ứng xử của đội ngũ cán bộ y tế có nhiều chuyển biến tích cực; công tác tuyên truyền vận động người dân tham gia bảo hiểm y tế được quan tâm thực hiện thường xuyên.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Mặc dù Trạm Y tế xã Sen Ngu mới đi vào hoạt động, nhưng đã thực hiện tương đối tốt công tác khám bệnh, chữa bệnh và cấp phát thuốc cho người tham gia BHYT. Các chế độ, chính sách BHYT được triển khai đúng quy định; quyền lợi của người tham gia BHYT được bảo đảm. Đội ngũ cán bộ y tế có tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ tốt; công tác quản lý hồ sơ, cấp phát thuốc và thanh quyết toán BHYT được thực hiện chặt chẽ, đúng quy trình.

2. Tồn tại hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, Đoàn giám sát nhận thấy vẫn còn một số khó khăn, hạn chế như:

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu hoạt động trong tình hình mới sau sáp nhập đơn vị hành chính.

¹ Trong đó: (Điều trị lưu trú: 01 BN; Điều trị ngoại trú cấp cứu bằng YHCT: 06 BN; Điều trị ngoại trú Bệnh Tâm thần, Lao: 743 BN); Số lượt khám BHYT dưới 6 Tuổi: 152; Số lượt khám BHYT từ 6-18 Tuổi: 329; Số lượt khám BHYT từ 18-60 Tuổi: 1580; Số lượt khám BHYT trên 60 Tuổi: 3675.

- Một số trang thiết bị đã xuống cấp, thiếu các thiết bị phục vụ chẩn đoán, điều trị như máy siêu âm...

- Nguồn nhân lực y tế còn thiếu, chưa có cán bộ chuyên sâu về một số lĩnh vực chuyên môn như về chẩn đoán hình ảnh, xét nghiệm....

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, khám chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm y tế chưa thật sự đồng bộ.

- Một số dịch vụ kỹ thuật chưa triển khai được tại tuyến xã nên người dân vẫn phải chuyển tuyến điều trị như bệnh đái tháo đường..

- Điều kiện bảo quản thuốc còn khó khăn, kho thuốc chưa được trang bị đầy đủ các điều kiện theo yêu cầu như tủ chuyên dùng bảo quản vắc xin, kho thuốc chưa đảm bảo tiêu chuẩn.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đối với Trạm Y tế xã

- Tăng cường công tác tuyên truyền chính sách BHYT để người dân nắm rõ quy trình, thủ tục thăm khám y tế nhất về thời gian thăm khám....

- Tiếp tục nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, thực hiện tốt y đức, tinh thần phục vụ Nhân dân.

- Thường xuyên rà soát, chấn chỉnh quy trình chuyên môn, bảo đảm việc kê đơn, cấp phát thuốc đúng quy định.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hồ sơ sức khỏe và khám chữa bệnh bảo hiểm y tế, chú trọng đào tạo cán bộ có trình độ chuyên môn về khoa học công nghệ, chuyển đổi số, cơ sở vật chất phục vụ chuyển đổi số.

- Chủ động tham mưu các cấp có thẩm quyền đầu tư cơ sở vật chất, bổ sung trang thiết bị và nhân lực y tế.

- Tham mưu cấp ủy chính quyền địa phương thực hiện tốt công tác chăm sóc sức khỏe Nhân dân trong đó xây dựng kế hoạch thực hiện tốt Nghị quyết số 72 – NQ/TW ngày 09/9/2025 của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá, tăng cường bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân.

2. Đối với UBND xã và các cơ quan liên quan

- Quan tâm bố trí nguồn lực đầu tư cho y tế cơ sở mang tính cấp thiết như tủ chuyên dùng bảo quản vắc xin, máy điều hòa tại phòng thuốc.

- Kiến nghị cấp trên bổ sung nhân lực, trang thiết bị và mở rộng danh mục kỹ thuật phù hợp với nhu cầu thực tế của địa phương.

- Tăng cường phối hợp, hỗ trợ Trạm Y tế trong thực hiện các chương trình chăm sóc sức khỏe Nhân dân.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát của Ban Văn hoá - Xã hội HĐND xã về việc khám, cấp thuốc chữa bệnh cho các đối tượng tham gia bảo hiểm y tế trên địa bàn xã Sen Ngư ./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND xã (B/c);
- UBND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Trạm Y tế xã;
- Các thành phần Đoàn giám sát;
- Đăng Website UBND xã;
- Lưu: VT.

TM. BAN VĂN HOÁ - XÃ HỘI
TRƯỞNG BAN



Lê Văn Kỳ